

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Интернет-магазина женской спортивной одежды «R-code»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), а также с учётом требований законодательства стран СНГ, в которых осуществляется деятельность интернет-магазина.

1.2. Политика регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта интернет-магазина «R-code» (далее — «Сайт») при оформлении заказов, оплате товаров и подписке на рассылки.

1.3. Используя Сайт и оставляя свои данные, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

2. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель:

МАКОВЕЦКАЯ НАТАЛЬЯ АНАТОЛЬЕВНА

ИНН: **503701197643**

ОГРНИП: **324774600413640**

Телефон: **8 (909) 990-3232**

E-mail: **Rcodesport@yandex.com**

Оператор является лицом, самостоятельно организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели, состав и действия с такими данными.

3. Обрабатываемые персональные данные

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки товаров;
- сведения о заказах;
- данные для оплаты (частично, через банки и платёжные системы; полные реквизиты карт и кошельков на сайте не хранятся);

- файлы cookies;
- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- оформления и исполнения договоров купли-продажи товаров (оформление заказа, доставка, возврат);
- осуществления связи с пользователем (уведомления о заказе, уточнение деталей доставки);
- проведения платежей и возвратов (через банки и платёжные системы);
- рассылки информационных и рекламных сообщений (только при согласии пользователя);
- улучшения качества обслуживания и персонализации предложений;
- выполнения требований законодательства РФ и стран СНГ.

5. Правовые основания обработки

- Конституция РФ, 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ №38 «О рекламе» (для рассылок);
- ГК РФ (для заключения и исполнения договоров купли-продажи);
- согласие субъекта персональных данных, выраженное при оформлении заказа или подписке на рассылку.

6. Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных допускается только для достижения целей, указанных в разделе 4, и осуществляется в минимальном объёме.

Данные могут быть переданы:

- курьерским службам и почтовым операторам (для доставки);
- банкам и платёжным системам (для проведения оплаты);
- сервисам SMS- и email-рассылок (Mail.ru Group, Яндекс, Unisender и др.);
- сервисам аналитики и рекламы (Яндекс.Метрика, Google Analytics, VK Ads и др., при согласии на cookies).

Оператор гарантирует, что третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность и защищать персональные данные.

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных:

- использование шифрования соединения (SSL-сертификат);
- ограничение доступа к данным сотрудников и подрядчиков;
- хранение данных в защищённых базах с паролями;
- регулярное обновление антивирусного ПО и средств защиты;
- проведение внутреннего контроля обработки персональных данных.

8. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных (путём обращения к Оператору по контактам, указанным в разделе 2);
- отказаться от рекламной рассылки (через ссылку «Отписаться» или обращение к Оператору).

9. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- в течение срока действия договора купли-продажи и гарантийных обязательств;
- в течение 5 лет (для целей налогового и бухгалтерского учёта);
- до отзыва согласия пользователем (для рассылок и маркетинговых целей).

10. Международная обработка данных

Так как интернет-магазин «R-code» обслуживает клиентов не только в России, но и в странах СНГ, передача персональных данных может осуществляться через границу (например, в случае использования зарубежных сервисов почтовых рассылок или аналитики).

В этом случае Оператор обязуется обеспечить надлежащую защиту данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и международных соглашений.

11. Cookies и интернет-аналитика

11.1. Сайт использует файлы cookies для:

- корректной работы корзины и оформления заказов;
- анализа поведения пользователей и улучшения сервиса;
- предоставления персонализированных рекламных предложений.

11.2. Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить работу функционала сайта.

12. Изменение политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику без предварительного уведомления.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

13. Контакты оператора

Индивидуальный предприниматель

МАКОВЕЦКАЯ НАТАЛЬЯ АНАТОЛЬЕВНА

ИНН: **503701197643**

ОГРНИП: **324774600413640**

Телефон: **8 (909) 990-3232**

E-mail: **Rcodesport@yandex.com**